

	Documento del sistema de Gestión de Calidad	Código N° D03
	Política de la Calidad	Revisión: 01 Fecha: 06/02/20 Página: 1 de 1

Política

La dirección de Open Computación S.A., acorde a su filosofía de brindar servicios de alta calidad para el rubro sistemas informáticos, ha definido la siguiente Política de La Calidad:

“Open Computación se compromete a brindar soluciones informática a los problemas y necesidades de los clientes, optimizando los tiempos de respuesta, cumpliendo con los requisitos aplicables y logrando de esta forma la confianza de nuestros clientes y su total satisfacción”

“Comprometiéndose además a capacitar a su equipo humano, controlar los procesos, corregir los desvíos y establecer objetivos para cada proceso, en búsqueda de la mejora continua del sistema de gestión de la Calidad”

Misión

Nuestra misión consiste en brindar soluciones integrales, utilizando tecnología “Open Source”, en los campos de los sistemas de información y las comunicaciones. Nuestro servicio comprende el asesoramiento, la instalación y puesta en marcha, y el mantenimiento posterior de sistemas informáticos de todo tipo; principalmente aquellos orientados hacia internet.

Visión

La visión de la empresa es ser reconocida en el mercado como proveedor de servicios de infraestructura IT, brindando soluciones de calidad, abiertas, flexibles y escalables, satisfaciendo los requerimientos simples o complejos, con la mejor predisposición y eficiencia.

Valores

Los valores fundamentales con los cuales se identifica la empresa son:

- **Ética:** Nos comprometemos a mantener un alto nivel de institucionalidad e integridad en nuestra actuación y desempeño de la empresa. Open define sus principios en la ética hacker trabajar con gran pasión y entusiasmo por lo que se hace.
- **Compromiso:** nos comprometemos a respetar los acuerdos y compromisos pactados.
- **Respeto:** se respetara lo establecido en nuestro SGC y las opiniones de todo el equipo de trabajo de la empresa.
- **Transparencia:** Nos comprometemos a no ocultar los problemas, con el fin de buscar siempre la mejora de nuestros procesos.
- **Trabajo en equipo:** Todos los integrantes de la empresa unirán esfuerzos para el logro de los objetivos.
- **Actitud de servicio:** Escuchamos, atendemos y resolvemos las necesidades de nuestros clientes.

La Dirección de Open Computación S.A. se compromete a comunicar al personal la presente Política, y promover la misma, para que sea comprendida, aplicada y mantenida en todos los niveles de la Organización.

Bernardo González
Director

Lugar y Fecha: CABA, 06/02/2020